

Συγγραφέας: Δαλπαναγιώτη Θωμά

ΕΠΙΠΕΔΟ Α2

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Μετακίνηση - Ταξίδια

## ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΓΡΑΠΤΟΥ ΛΟΓΟΥ

Βλέπετε την παρακάτω διαφήμιση σε ένα τουριστικό περιοδικό. Διαβάζετε προσεκτικά το κείμενο και στον πίνακα που ακολουθεί σημειώνετε ένα ✓ κάτω από το **Σωστό** για τις προτάσεις που συμφωνούν με το κείμενο ή κάτω από το **Λάθος** για τις προτάσεις που δεν συμφωνούν, όπως στο παράδειγμα.

### Κάντε τον γύρο της Θεσσαλονίκης με ένα λεωφορείο!

Η Γραμμή 50 του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης είναι ο πιο καλός τρόπος, για να γνωρίσετε την πόλη. Ένα σύγχρονο λεωφορείο δείχνει τα πιο σημαντικά μέρη της πόλης σε τουρίστες αλλά και κατοίκους. Ο ξεναγός του λεωφορείου λέει την ιστορία της πόλης στα ελληνικά και στα αγγλικά.

Το λεωφορείο ξεκινάει από τον Λευκό Πύργο. Περνάει από την παλιά πόλη, από μουσεία, εκκλησίες και πλατείες, και τελειώνει τη βόλτα του σε 50 λεπτά. Δρομολόγια υπάρχουν κάθε μισή ώρα από τις οκτώ το πρωί μέχρι τις εννιά το βράδυ. Εισιτήρια μπορείτε να αγοράσετε από τον οδηγό του λεωφορείου. Μαζί με το εισιτήριο θα πάρετε και έναν χάρτη της πόλης.

Τιμή εισιτηρίου: 2 ευρώ για τους ενήλικους

1 ευρώ για παιδιά μέχρι 10 ετών.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ

Πηγή: [http://www.pass2greece.gr/afieroma\\_det.asp?afieroma\\_id=141&nid=8](http://www.pass2greece.gr/afieroma_det.asp?afieroma_id=141&nid=8)  
(Διασκευή)

		Σωστό	Λάθος
0	Το λεωφορείο με το νούμερο 50 κάνει τον γύρο της Θεσσαλονίκης. (παράδειγμα)	✓	
1	Στο λεωφορείο δεν μπαίνουν κάτοικοι της πόλης.		
2	Ο ξεναγός λέει την ιστορία της πόλης σε δύο γλώσσες.		
3	Η αφηγηρία του λεωφορείου είναι στην παλιά πόλη.		
4	Η διαδρομή έχει διάρκεια 50 λεπτά.		
5	Το τελευταίο λεωφορείο φεύγει στις 21:00.		
6	Στο λεωφορείο πωλούνται χάρτες με 2 ευρώ.		
7	Τα παιδιά μέχρι δέκα χρονών δεν πληρώνουν εισιτήριο.		

### Λύση

		Σωστό	Λάθος
0	Το λεωφορείο με το νούμερο 50 κάνει τον γύρο της Θεσσαλονίκης. (παράδειγμα)	✓	
1	Στο λεωφορείο δεν μπαίνουν κάτοικοι της πόλης.		✓
2	Ο ξεναγός λέει την ιστορία της πόλης σε δύο γλώσσες.	✓	
3	Η αφηγηρία του λεωφορείου είναι στην παλιά πόλη.		✓
4	Η διαδρομή έχει διάρκεια 50 λεπτά.	✓	
5	Το τελευταίο λεωφορείο φεύγει στις 21:00.	✓	
6	Στο λεωφορείο πωλούνται χάρτες με 2 ευρώ.		✓
7	Τα παιδιά μέχρι δέκα χρονών δεν πληρώνουν εισιτήριο.		✓

[κατανόηση γραπτού λόγου- διαφήμιση- μετακίνηση/ταξίδια]

## ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΛΟΓΟΥ

Η Νίκη δουλεύει σε μια εταιρεία αυτοκινήτων. Θα την ακούσετε δύο (2) φορές να μιλάει στο τηλέφωνο με έναν πελάτη. Καθώς ακούτε, κρατάτε σύντομες σημειώσεις (1-3 λέξεις), στον πίνακα που έχετε μπροστά σας, όπως στο παράδειγμα.

0) Όνομα πελάτη: (κύριος) Βασιλείου. (παράδειγμα)

1) Είδος αυτοκινήτου: \_\_\_\_\_.

2) Καύσιμο αυτοκινήτου: \_\_\_\_\_.

3) Ημερομηνία αγοράς αυτοκινήτου: \_\_\_\_\_.

4) Προβλήματα με: (α) \_\_\_\_\_ και (β) \_\_\_\_\_.

5) Συνάντηση με: \_\_\_\_\_.

6) Ημέρα συνάντησης: \_\_\_\_\_.

7) Διεύθυνση πελάτη: \_\_\_\_\_.



## Κείμενο-CD

**Νίκη:** «Κέντρο αυτοκινήτου». Παρακαλώ.

**Πελάτης:** Καλημέρα. Λέγομαι Βασιλείου και είμαι πελάτης της εταιρείας σας.

**Νίκη:** Μάλιστα. Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;

**Πελάτης:** Πριν λίγο καιρό αγόρασα ένα φορτηγό από εσάς. Είναι καινούριο, αλλά... έχω μερικά προβλήματα.

**Νίκη:** Πείτε μου, σας παρακαλώ, τι καύσιμο βάζετε στο φορτηγό σας; Βενζίνη ή πετρέλαιο;

**Πελάτης:** Βενζίνη.

**Νίκη:** Και... πότε ακριβώς το αγοράσατε;

**Πελάτης:** Στις 23 Ιανουαρίου 2015.

**Νίκη:** Μάλιστα... Θα μου πείτε και τι προβλήματα έχετε;

**Πελάτης:** Ακούω έναν περίεργο θόρυβο από τη μηχανή. Επίσης, τα λάστιχα χάλασαν πολύ γρήγορα.

**Νίκη:** Σημειώνω αυτές τις πληροφορίες, για να τις δώσω στον μηχανικό μας. Πότε σας βολεύει να τον συναντήσετε, για να μιλήσετε μαζί του;

**Πελάτης:** Την Παρασκευή είναι καλά;

**Νίκη:** Ναι... και θα μπορούσαμε αύριο, Πέμπτη, να έρθουμε να πάρουμε το φορτηγό σας και να το φέρουμε στο συνεργείο.

**Πελάτης:** Πολύ ωραία! Η διεύθυνσή μου είναι Παπάγου 47.

**Νίκη:** Εντάξει. Το σημείωσα και αυτό.

**Πελάτης:** Ευχαριστώ πολύ. Γεια σας.

**Νίκη:** Γεια σας.

## Λύση

- 0) Όνομα πελάτη: κύριος Βασιλείου. (παράδειγμα)
- 1) Είδος αυτοκινήτου: φορτηγό.
- 2) Καύσιμο αυτοκινήτου: βενζίνη.
- 3) Ημερομηνία αγοράς αυτοκινήτου: 23 Ιανουαρίου 2015.
- 4) Προβλήματα με: (α) τη μηχανή και (β) τα λάστιχα.
- 5) Συνάντηση με: (τον) μηχανικό.
- 6) Ημέρα συνάντησης: Παρασκευή.
- 7) Διεύθυνση πελάτη: Παπάγου 47.

[κατανόηση προφορικού λόγου- τυπικός διάλογος- μετακίνηση/ταξίδια]

## ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ

### Ελεγχόμενη δραστηριότητα (1)

Συμπληρώστε τις λέξεις, όπως στο παράδειγμα.

- 0) Μην παρκάρεις το αυτοκίνητό σου πάνω στο **π ε ζ ο δ ρ ό μ ι ο!**
- 1) Τα **φ** \_ \_ \_ \_ χάλασαν και το αυτοκίνητο έπεσε με ταχύτητα πάνω στον φράχτη.
- 2) Θα πάω ταξίδι για δουλειές και θα μείνω μόνος μου σε ξενοδοχείο, σε ένα **μ** \_ \_ \_ \_ \_ δωμάτιο.
- 3) Δεν μπορείς να ταξιδέψεις στο εξωτερικό χωρίς **δ** \_ \_ \_ \_ \_ .
- 4) Για να περάσεις τον δρόμο, περίμενε να ανάψει το πράσινο **φ** \_ \_ \_ \_ \_ .
- 5) Δεν θα αργήσω! Είμαι στο λεωφορείο και θα κατέβω στην επόμενη **σ** \_ \_ \_ \_ \_ .
- 6) Είμαι στο αεροδρόμιο και περιμένω την **π** \_ \_ \_ \_ μου.
- 7) Παρακαλούνται όλοι οι **ε** \_ \_ \_ \_ \_ να ετοιμάσουν τα εισιτήριά τους. Το τρένο φεύγει σε λίγα λεπτά!

### Λύση

- 0) πεζοδρόμιο  
1) φρένα  
2) μονόκλινο  
3) διαβατήριο  
4) φανάρι  
5) στάση  
6) πτήση  
7) επιβάτες

[λεξιλόγιο- ακροστιχίδα- μετακίνηση/ταξίδια]

## Ελεγχόμενη δραστηριότητα (2)

Στην παρακάτω διαφήμιση συμπληρώστε κάθε κενό με μία από τις παρακάτω λέξεις στον σωστό τύπο, όπως στο παράδειγμα.

ανεβαίνω	βαγόني	δρομολόγιο	διαδρομή
θέα	αξιοθέατο	εισιτήριο	προορισμός

### Τρένο-διασκέδαση!

**0) Ανεβείτε** σε ένα από τα τρένα μας και ταξιδέψτε σε όλη την Ευρώπη. Διαλέξτε έναν **1)** \_\_\_\_\_ και απολαύστε ένα μαγικό ταξίδι. Τη μέρα μπορείτε να θαυμάσετε την καταπληκτική **2)** \_\_\_\_\_ από το παράθυρο και τη νύχτα μπορείτε να ξεκουραστείτε στα άνετα **3)** \_\_\_\_\_. Νομίζετε ότι η **4)** \_\_\_\_\_ με τρένο είναι βαρετή; Λάθος! Κάνουμε στάση σε όλες τις μεγάλες πόλεις, για να δείτε τα **5)** \_\_\_\_\_. Νομίζετε ότι οι διακοπές με τρένο είναι ακριβές; Λάθος! Δεν χρειάζεστε ξενοδοχείο και όλα τα γεύματα είναι δωρεάν στο εστιατόριο του τρένου. Τι περιμένετε, λοιπόν; Δείτε τα **6)** \_\_\_\_\_ στην ιστοσελίδα [www.treno.gr](http://www.treno.gr) και κλείστε **7)** \_\_\_\_\_ τώρα!

### Λύση

0) Ανεβείτε, 1) προορισμό, 2) θέα, 3) βαγόνια, 4) διαδρομή, 5) αξιοθέατα, 6) δρομολόγια, 7) εισιτήρια

[λεξιλόγιο- συμπλήρωση κενών- μετακίνηση/ταξίδια]



## Καθοδηγούμενη δραστηριότητα (1)

Περιγράψτε στον συμμαθητή/στη συμμαθήτριά σας τι σημαίνουν οι φράσεις στον πίνακά σας. Συμπληρώστε τα κενά κελιά στον πίνακά σας, όπως στο παράδειγμα.

### Πίνακας Μαθητή/Μαθήτριας Α

	A	B
1	σιδηροδρομικός σταθμός	
2		ταξιδιωτικό γραφείο
3	καθυστέρηση πτήσης	

### Πίνακας Μαθητή/Μαθήτριας Β

	A	B
1		δίκλινο δωμάτιο
2	βγάζω εισιτήριο	
3		κλείνω ξενοδοχείο

Για παράδειγμα, ο διάλογος ανάμεσα στους δύο μαθητές/μαθήτριες θα είναι:

Μαθητής/Μαθήτρια Α: «Εκεί πάμε για να πάρουμε το τρένο.»

Μαθητής/Μαθήτρια Β: «Σιδηροδρομικός σταθμός.»

Μαθητής/Μαθήτρια Α: «Ωραία. Γράφω στο κελί Α1.»

Συνεχίζει ο μαθητής/η μαθήτρια Β με ανάλογο τρόπο και μετά εναλλάξ μέχρι να συμπληρωθούν τα κελιά.

[λεξιλόγιο-συμπλήρωση κενών- μετακίνηση/ταξίδια]

## Καθοδηγούμενη δραστηριότητα (2)

Βρείτε τα αντίθετα. Συμπληρώστε τα κενά κελιά στον πίνακά σας, όπως στο παράδειγμα. Για βοήθεια επισκεφτείτε το *Λεξικό της Κοινής Νεοελληνικής*:

[http://www.greek-language.gr/greekLang/modern\\_greek/tools/lexica/triantafyllides/index.html](http://www.greek-language.gr/greekLang/modern_greek/tools/lexica/triantafyllides/index.html).

### Πίνακας Μαθητή/Μαθήτριας Α

	A	B
1	ανεβαίνω στο λεωφορείο	
2		μειωμένο εισιτήριο
3	φεύγω για διακοπές	

### Πίνακας Μαθητή/Μαθήτριας Β

	A	B
1		το τέρμα του λεωφορείου
2	βγάζω τα ρούχα από τη βαλίτσα	
3		άφιξη στο αεροδρόμιο

Για παράδειγμα, ο διάλογος ανάμεσα στους δύο μαθητές/μαθήτριες θα είναι:

Μαθητής/Μαθήτρια Α: «Ποιο είναι το αντίθετο του «ανεβαίνω στο λεωφορείο»; Γράψτο στο κελί Α1.»

Μαθητής/Μαθήτρια Β: «Κατεβαίνω από το λεωφορείο.»

Συνεχίζει ο μαθητής/η μαθήτρια Β με ανάλογο τρόπο και μετά εναλλάξ μέχρι να συμπληρωθούν τα κελιά.

## Λύση

### Πίνακας Μαθητή/Μαθήτριας Α

	A	B
1	<b>ανεβαίνω στο λεωφορείο</b>	<u>η αφετηρία του λεωφορείου</u>
2	<u>βάζω τα ρούχα στη βαλίτσα</u>	<b>μειωμένο εισιτήριο</b>
3	<b>φεύγω για διακοπές</b>	<u>αναχώρηση από το αεροδρόμιο</u>

### Πίνακας Μαθητή/Μαθήτριας Β

	A	B
1	<u>κατεβαίνω από το λεωφορείο</u>	<b>το τέρμα του λεωφορείου</b>
2	<b>βγάζω τα ρούχα από τη βαλίτσα</b>	<u>κανονικό εισιτήριο</u>
3	<u>γυρίζω/επιστρέφω από διακοπές</u>	<b>άφιξη στο αεροδρόμιο</b>

[λεξιλόγιο-συμπλήρωση κενών- μετακίνηση/ταξίδια]

## ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ

### Ελεγχόμενη δραστηριότητα (1)

Στο παρακάτω κείμενο συμπληρώστε κάθε κενό με τον σωστό τύπο του ρήματος, όπως στο παράδειγμα.

Η ιστορία του αυτοκινήτου

Το 1769 ο Γάλλος Νικολά Ζοζέφ Κινιό **0)** κατασκεύασε (κατασκευάζω) το πρώτο αυτοκίνητο στον κόσμο. Το αυτοκίνητο αυτό **1)** \_\_\_\_\_ (είμαι) πολύ διαφορετικό από το σημερινό. **2)** \_\_\_\_\_ (έχω) τρεις ρόδες και ατμομηχανή. Το πρώτο ατύχημα με αυτοκίνητο **3)** \_\_\_\_\_ (γίνομαι) το 1771, όταν ο Κινιό **4)** \_\_\_\_\_ (πέφτω) πάνω σε έναν τοίχο με ένα από τα αυτοκίνητά του.

Το 1885 ο Γερμανός μηχανικός Γκότλιμπ Ντάιμλερ **5)** \_\_\_\_\_ (φτιάχνω) το πρώτο όχημα με τέσσερις ρόδες. Σ' αυτό δεν **6)** \_\_\_\_\_ (βάζω) ατμομηχανή αλλά μια μηχανή με βενζίνη.

Το 1903 ο Αμερικανός Χένρι Φορντ **7)** \_\_\_\_\_ (κάνω) τη δική του εταιρεία αυτοκινήτων και **8)** \_\_\_\_\_ (βρίσκω) τρόπο να φτιάξει πιο φτηνά και πιο γρήγορα αυτοκίνητα. Το 1908 **9)** \_\_\_\_\_ (δίνω) στην αγορά το αυτοκίνητο Φορντ Model-T με τιμή μόνο 950 δολάρια. Πολλοί **10)** \_\_\_\_\_ (αγοράζω) αυτό το διάσημο μοντέλο.

Πηγή: [http://egpaid.blogspot.com/2009/09/blog-post\\_2852.html](http://egpaid.blogspot.com/2009/09/blog-post_2852.html) (Διασκευή)

### Λύση

0) κατασκεύασε, 1) ήταν, 2) Είχε, 3) έγινε, 4) έπεσε, 5) έφτιαξε, 6) έβαλε, 7) έκανε, 8) βρήκε, 9) έδωσε, 10) αγόρασαν

[γραμματική- συμπλήρωση κενών- αόριστος- μετακίνηση/ταξίδια]

## Ελεγχόμενη δραστηριότητα (2)

Στο παρακάτω κείμενο συμπληρώστε κάθε κενό με τον σωστό σύνδεσμο, όπως στο παράδειγμα.

γιατί (2)	αν	ότι	όταν (2)	πριν
		όμως	αλλά	

15 Δεκεμβρίου 2014

Γεια σου Έλλη!

Πώς πέρασες το σαββατοκύριακο; Εγώ πήγα εκδρομή στο Πήλιο με μια συνάδελφο από τη δουλειά, **0) αλλά** δεν περάσαμε καλά. Ξεκινήσαμε με το λεωφορείο το Σάββατο νωρίς το πρωί, **1) \_\_\_\_\_** βγει ο ήλιος. Μετά από 4 ώρες δρόμο, το λεωφορείο σταμάτησε. Χάλασε, **2) \_\_\_\_\_** ήταν πολύ παλιό. Ο οδηγός μάς είπε **3) \_\_\_\_\_** πρέπει να περιμένουμε λίγη ώρα, για να το φτιάξει. **4) \_\_\_\_\_** τελικά φτάσαμε στο Πήλιο, άρχισε δυνατή βροχή. Έτσι, δεν μπορέσαμε να κάνουμε βόλτα και μείναμε στο ξενοδοχείο. Οι υπάλληλοι ήταν πολύ ευγενικοί. **5) \_\_\_\_\_**, τα δωμάτια ήταν κρύα και το φαγητό δεν ήταν νόστιμο. Την Κυριακή, **6) \_\_\_\_\_** ξυπνήσαμε, αμέσως φύγαμε, **7) \_\_\_\_\_** είχε πάλι βροχή. **8) \_\_\_\_\_**, λοιπόν, πάω ξανά στο Πήλιο, θα πάω καλοκαίρι με αυτοκίνητο και δεν θα μείνω στο ίδιο ξενοδοχείο.

Εσύ, Έλλη, πήγες ποτέ στο Πήλιο;

Φιλιά,

Φωτεινή

## Λύση

0) αλλά, 1) πριν, 2) γιατί, 3) ότι, 4) Όταν, 5) Όμως, 6) όταν, 7) γιατί, 8) Αν

[γραμματική- συμπλήρωση κενών- σύνδεσμοι- μετακίνηση/ταξίδια]

## Καθοδηγούμενη δραστηριότητα (1)

Ο Κώστας θα έρθει στην Ελλάδα για διακοπές το καλοκαίρι. Τι πρέπει να κάνει πριν το ταξίδι του; Γράψτε 5 συμβουλές, όπως στο παράδειγμα.

**Κώστα,**

**0) κλείσε νωρίς αεροπορικά εισιτήρια.**

- 1) \_\_\_\_\_.
- 2) \_\_\_\_\_.
- 3) \_\_\_\_\_.
- 4) \_\_\_\_\_.
- 5) \_\_\_\_\_.

**Λύση**

π.χ. βρες ξενοδοχείο στο διαδίκτυο, πάρε μαζί σου έναν χάρτη, αγόρασε μαγιό και γυαλιά ηλίου, μην πάρεις μεγάλη βαλίτσα, μην ξεχάσεις τη φωτογραφική σου μηχανή

[γραμματική- συμπλήρωση κενών- συνοπτική προστακτική- μετακίνηση/ταξίδια]

## Καθοδηγούμενη δραστηριότητα (2)

Η Ντίνα σκέφτεται γιατί προτιμά το ποδήλατο από το αυτοκίνητο. Χρησιμοποιήστε επίθετα (όπως *φτηνός, γρήγορος, λίγος, καλός, αδύνατος*, κτλ), για να γράψετε προτάσεις, όπως στο παράδειγμα.

***Μέσα στην πόλη παίρνω συνήθως το ποδήλατό μου, γιατί***

***0) είναι πιο φτηνό από το αυτοκίνητο.***

- 1) \_\_\_\_\_.
- 2) \_\_\_\_\_.
- 3) \_\_\_\_\_.
- 4) \_\_\_\_\_.
- 5) \_\_\_\_\_.

## Λύση

π.χ.

είναι πιο γρήγορο από το αυτοκίνητο, όταν έχει μεγάλη κίνηση.

κάνει πιο λίγο θόρυβο από το αυτοκίνητο.

πιάνει πιο λίγο χώρο από το αυτοκίνητο.

είναι πιο καλό για το περιβάλλον.

κάνω γυμναστική και γίνομαι πιο αδύνατη.

[γραμματική- συμπλήρωση κενών- συγκριτικός βαθμός (περιφραστικά)- μετακίνηση/ταξίδια]



## ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΓΡΑΠΤΟΥ ΛΟΓΟΥ

### Επικοινωνιακή δραστηριότητα

Γράφετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα σε έναν φίλο/μια φίλη σας για μια εκδρομή που θέλετε να κάνετε το σαββατοκύριακο. Του/Της λέτε πού θα πάτε, πώς θα πάτε, πού θα μείνετε και τι θα κάνετε. Του/Της προτείνετε να έρθει μαζί σας στην εκδρομή. (80-100 λέξεις)

Νέο μήνυμα

Παραλήπτης

Θέμα

Αποστολή

Αποθηκεύτηκε





## ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΛΟΓΟΥ

### Επικοινωνιακή δραστηριότητα: παιχνίδι ρόλων

Στο ταξιδιωτικό γραφείο

– Α ρόλος

Θέλετε να κάνετε ένα ταξίδι με αεροπλάνο. Πηγαίνετε σε ένα ταξιδιωτικό γραφείο και λέτε πού θέλετε να πάτε. Ρωτάτε πότε έχει πτήσεις, πόσο κάνει το εισιτήριο και πόση ώρα είναι το ταξίδι. Λέτε το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνσή σας, για να κάνει ο/η υπάλληλος την κράτηση του εισιτηρίου.

Στο ταξιδιωτικό γραφείο

– Β ρόλος

Δουλεύετε σε ένα ταξιδιωτικό γραφείο. Έρχεται ένας πελάτης/μια πελάτισσα. Θέλει να κάνει ένα ταξίδι με αεροπλάνο. Τον/Τη ρωτάτε πού θέλει να πάει και του/της λέτε πότε έχει πτήσεις, πόσο κάνει το εισιτήριο και πόση ώρα είναι το ταξίδι. Τον/Τη ρωτάτε το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνσή του/της, για να κάνετε την κράτηση του εισιτηρίου.